

教育部114年度補助大專校院辦理學生事務工作計畫 計 畫 書

計畫辦理年度：114年度

主辦學校/單位：正修學校財團法人正修科技大學學生事務處

工作計畫名稱：學生申訴-學生對學校處置不服議題研討

申請項目：學生申訴



聯絡人姓名：賴力榮 任職單位：軍訓暨校安中心 職稱：校安教官

學校地址：(83347) 高雄市鳥松區澄清路840號

電話：(07) 7358800 分機：2347

E-mail：6831@gcloud.csu.edu.tw

一、計畫目標：

學生申訴是保障學生合法權益的重要制度。它是指學生在接受學校教育過程中，對學校給予的處分或處理不服，或認為學校、教師侵犯了其合法權益，依法向學校或教育行政部門提出重新處理的製度。

其目的主要是維護學生的合法權益，確保學校管理行為的公正公平。當學生受到不公正的對待，如紀律處分過重、被誤解違反校規等情況，或學生的受教權、人身權、財產權等合法權益受到侵害時，就可以啟用申訴制度。最後根據調查結果做出維持原決定、變更原決定或撤銷原決定等處理結果，並將處理情況及時告知學生。

學生申訴制度主要有以下幾個目標：1. 維護學生合法權益，提供維護自身合法權益的管道，確保學生在教育環境中的基本權利能得到保障。2. 促進學校公正管理，透過學生對某一校規的執行情況進行申訴，學校就可以反思該規則是否需要調整，進而確保管理決策更加科學公正。3. 保障教育現場秩序，當權益受損時，透過合法途徑解決問題，避免採取一些消極抵抗或極端行為，從而維護學校正常的教育教學秩序。

學生申訴制度對於維護學生的合法權益、促進學校的管理和發展有著重要作用。在不斷改進和發展的過程中，它將為學生提供更公平、公正的教育環境。為培訓南區大專院校及高中(職)教師、學務人員、學生代表，具備「學生申訴」知能，特別申辦教育部補助計畫辦理「學生申訴」工作研習-「學生對學校處置不服議題研究」，加強學務人員的本職學能。

二、參與對象／人數：

全國(南區)大專校院及高中(職)校教師、學務工作人員、學生代表，共計80人。

三、辦理時間及地點：

- (一) 辦理時間：民國114年4月25日(星期五)08：30至17：30。
- (二) 辦理地點：正修科技大學學生活動中心1樓(電競多功能教室)。
- (三) 報名網址：https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeU375-2son5eCBA2-hOzQtkevuM-zOnKv6SI47Az0_EjtIzw/viewform



四、 進行方式及內容說明：

- (一) 專題演講：此次研習以「從法律面談學生權益與申訴制度」、「校園性平事件處理及案例研討」等二場專題演講，讓參與之老師、學務人員、學生代表了解學校及學生常見之問題及相關的法律規範。
- (二) 個案分享：在每場次的專題演講中，均會融入案例的分析，讓與會人員在豐富理論知能的同時，亦能對實際案例有所了解。
- (三) 經驗分享及意見交流：藉由各校曾發生的案例，提出作法及經驗分享，亦歡迎與會者予以回饋及意見交流，以加深觀摩印象，並精進處理經驗。
- (四) 綜合座談：由於此次研習的對象為南區大專校院及高中(職)校的教師、學務人員及學生，不僅具有豐富的學生輔導經驗，更有可能實際處理學生犯罪事件，因此特別於研習中綜合座談時間，期望能達到經驗交流、案例共享的功效。

五、 活動流程／課程師資配當表／師資表：

議 程 表	時間	研習內容
	08：30～08：50	報到
	08：50～09：00	始業式 主持人：正修科技大學 龔瑞璋 校長
	09：00～10：30	【專題演講】學生權益與申訴議題研討 主持人：正修科技大學 林淑芸 學務長 主講人：張銘峰律師事務所 張銘峰律師
	10：30～10：40	休息
	10：40～12：10	【專題演講】從法律面談學生權益與申訴制度 主持人：正修科技大學 楊俊豪 副學務長 主講人：張銘峰律師事務所 張銘峰律師
	12：10～13：30	午餐時間
	13：30～15：00	【專題演講】性平事件案例研討 主持人：正修科技大學生保組 呼元昌組長 主講人：屏東縣縣立滿州國中 于福豪校長
	15：00～15：20	休息
	15：20～16：40	【各校經驗分享及意見交流】
	16：40～16：50	休息
	16：50～17：30	【綜合座談】 主持人：正修科技大學 林淑芸 學務長
	17：30～	歸賦

六、 工作團隊（含分工說明）：

分組	專責單位/專責人員	當責分工
總召集人	龔瑞璋 校長	督導計畫執行
指導委員	學生事務處 林淑芸 學務長	統籌學生事務行政資源
計畫主持人	校安中心 楊俊豪 主任	統籌計畫執行
接待服務組	校安中心 諸筱榆 教官	統籌學員接待服務工作
庶務服務組	校安中心 賴力榮 教官	統籌膳食庶務
醫療保健組	生保組 呼元昌 組長	統籌校園醫療資源
執行團隊成員	校安中心 岳家麒 教官	協助計畫執行
執行團隊成員	校安中心 韓光宗 教官	協助計畫執行
執行團隊成員	校安中心 姜義斌 教官	協助計畫執行
執行團隊成員	校安中心 黃朝明 教官	協助計畫執行
執行團隊成員	校安中心 李振權 教官	協助計畫執行
執行團隊成員	校安中心 吳榮章 教官	協助計畫執行

七、 時程管控方式：

執行項目	3月	4月	5月	6月
專題演講規劃（含講師邀約）	√			
活動宣傳與成員招募	√	√		
活動執行		√		
執行成果匯集			√	

八、 預期成效指標與評估基準：

- （一）參與人數：本研習參加人員為南區大專校院及高中(職)教師、學務工作人員、學生代表共80人。
- （二）參與學校：本研習預計招收30所以上之南區大專校院及高中(職)教師及學生代表參與。
- （三）預期成效：在專題演講中，均會融入案例的分析，讓與會人員在豐富理論知能的同時，亦能對實際案例有所了解，並藉由案例討論，提出作法及經驗分享，加深各校承辦人與會研習人員，對此一議題的深入瞭解，亦歡迎與會者予以回饋及意見交流，以加深觀摩印象，精進處理經驗。
- （四）活動滿意度：預期活動正面滿意度達90%以上。

九、 成效評估調查表：

教育部114年度補助大專校院辦理學生事務工作計畫
「學生申訴」研習-學生申訴及性別平等議題研究

滿意度調查表

指導單位：教育部 / 主辦單位：正修學校財團法人正修科技大學

您好！

感謝您參加本次活動，希望本活動增進你，為瞭解本次活動對您的幫助，並提供未來活動規劃與辦理的參考，請您撥冗提供寶貴的回饋意見。本問卷採不記名方式填寫，您在問卷中所提供的任何資訊，不會提供其他單位使用，請依您實際感受填答。您的意見將是本計畫推動的重要依據，感謝您的熱情支持與協助！敬祝 平安快樂，萬事如意！

正修學校財團法人正修科技大學 敬啟

	非常 同意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
	6	5	4	3	2	1
1. 整體而言，參加此次議題研究，我感到滿意。	<input type="checkbox"/>					
2. 我認為本活動宣傳效果良好	<input type="checkbox"/>					
3. 我認為本活動時間安排恰當	<input type="checkbox"/>					
4. 我認為本活動地點安排恰當	<input type="checkbox"/>					
5. 若再舉辦類似的活動，我會願意再參加	<input type="checkbox"/>					
6. 我願意推薦本活動給身邊的朋友	<input type="checkbox"/>					

您對本次活動有何具體建議：

再次感謝您的支持與協助！您的建議是我們精進的動力！