

2019 第二屆育達餐旅達人盃全國技能公開賽簡章

壹、活動目的：

建立學生在餐旅、旅遊業競技的平台，以強化學生的產業核心實務技能，並藉由相互切磋交流，發掘多元的學習方式，共同成長，進而提升餐旅、旅遊業的服務品質。

貳、活動說明：

一、活動名稱：2019 第二屆育達餐旅達人盃全國技能公開賽

二、比賽地點：

(一) 托盤、鋪床：育達科技大學學生活動中心

(二) 遊程設計：育達科技大學商管大樓商 204 會議室

三、競賽時間：2019 年 12 月 10 日（星期二） 09:00-17:00

四、開放網路報名時間：2019 年 10 月 7 日（星期一）09:00 至 11 月 18 日（星期五）17:00（因競賽設有名額限制，以報名先後順序受理報名）。

五、按照報名收件先後為錄取依據，並於 11 月 15 日（星期五）17:00 前公告於系網站上，各校托盤競賽最多可報名 2 組（1 組 3 名選手）、鋪床競賽最多可報名 2 組（1 組 2 名選手）、遊程設計最多可報名 3 組（1 組 5 名選手），各項競賽以錄取 20 組為原則，如有異動，以承辦系所單位公告為主。相關網址：<http://cc1.ydu.edu.tw/front/bin/home.phtml>。

六、主辦單位：育達科技大學觀光餐旅學院、餐旅經營系、休閒事業管理系。

參、活動對象：

全國高中、高職選手(含五專 1~3 年級)。

肆、競賽內容：

- 一、托盤競賽：學生手持托盤出發到折返點（長 25 公尺×寬 2 公尺），回到出發點按鈴後第二位才可出發，將比賽器具收拾至指定桌上。
- 二、鋪床競賽：2 人 1 組，從工作區備品準備、床鋪鋪設 1 大床蓋床單、1 小床後轉夜床，評分結束將備品摺好置放在工作檯上。
- 三、遊程設計競賽：內容以 3 天 2 夜旅遊為主，主題不拘，以「團體旅遊」為主軸。

四、評分標準

- (一) 名次依照得分高低排列。
- (二) 托盤競賽同分參酌：參照評分項目順序：托盤姿勢及平穩度→完成時間→正確度→安全與衛生→服裝儀態。
- (三) 鋪床競賽同分參酌：參照評分項目順序：正確性→完成時間→平整美觀度→操作動作的專業度→服裝儀容。
- (四) 簡報之流暢性→遊程之周延性→遊程景點路線之賣點與市場性→簡報之流暢性。
- (五) 評分內容。

1. 托盤競賽

評分項目	%	說明
服裝儀容	10	依參賽者整體造型為評分標準，學生可著餐飲服務檢定制服
操作動作的專業度	20	托盤姿勢、行進儀態、行進平穩度、托物是否掉落地面
安全與衛生	10	餐具、桌面的整潔度
正確性	30	托物內容之正確度、水杯水量、歸位是否符合規定。

評分項目	%	說明
完成時間	30	競賽完成之時間： 1. 競賽時間計時以各跑道助理評審手中之計時器為準 2. 終點設立定點攝影，做為參照依據 3. 成績如完成時間對照表

完成時間對照表

完成時間	分數
小於(含)3 分	30
3 分~3 分 20 秒	25
3 分 40 秒~4 分	20
3 分 40 秒~4 分	10
超過 4 分 01 秒	0

2. 鋪床比賽

評分項目	%	說明
服裝儀容	10	學生請著餐旅服務檢定客房項制服。
操作動作的專業度	10	實務操作床鋪鋪設流程的順暢性與動作的專業度
平整美觀度	20	鋪設過程與完成成品的平整與美觀度
正確性	30	依據勞動部餐旅服務丙級技術士術科測試，大床羽毛被與小床毛毯鋪設評分標準，進行評分。
完成時間	30	競賽完成之時間： 1. 操作結束後，選手立於工作檯前，舉手示意「完成」後，不得再動作。 2. 競賽時間計時以各助理評審手中之計時器為準 3. 成績如完成時間對照表

完成時間對照表

完成時間	分數
小於(含)12 分	30
13 分~15 分(含)	25
16 分~17 分(含)	20
18 分~19 分(含)	10
超過 20 分(含)	0

3. 遊程設計比賽

評分項目	%	說明
遊程設計之周延性	30%	設計行程內容： (1) 旅遊型態：團體旅遊。 (2) 參加人數：行程設計人數以 20~40 人為主。 (3) 行程天數：3 天 2 夜。 (4) 經費預算：每人不超過新台幣 9,999 元。 (5) 住宿安排：以 2-4 人房為原則，以合法經營之旅館或民宿為限。 (6) 交通：合法的交通工具。
遊程設計之創意	20%	
遊程景點路線之賣點與市場性	20%	
旅遊行程簡報之流暢性	30%	

註：遊程設計繳交作品方式

(1) 口頭報告方式：請於 108 年 12 月 10 日決賽當天以現場簡報方式進行，每組 10 分鐘，簡報不限 power point 檔。

(2) 海報張貼方式：設計電子檔請提供直式 A1 大小格式。若使用 power point 軟體製作，版面設定為 A1 尺寸(長 84.1cm, 寬 59.4cm)，海報設計完成後請自行印出並於活動當天帶到現場張貼。

(六) 每組由 2 位評審老師評審之。

伍、競賽獎項內容：

一、 各組取前三名，佳作若干名。

二、 第一名：獎金或等值獎品 5,000 元、獎狀乙紙。

第二名：獎金或等值獎品 3,000 元、獎狀乙紙。

第三名：獎金或等值獎品獎金 2,000 元、獎狀乙紙。

佳 作：獎狀乙紙。

三、 獲獎學生之指導與帶隊教師，獎狀乙紙。

陸、活動議程：

2019 第二屆育達餐旅達人盃全國技能公開賽議程(暫定)

時間	內容	負責人
08:30~09:00	報到	育達科技大學餐旅經營系
09:00~09:20	開幕 致歡迎詞/貴賓致詞	育達科技大學校長
09:20~09:30	比賽說明	評審
09:30~12:00	賽程進行	評審
12:00~13:20	午餐	觀餐學院院長、休管系主任、學生團隊
13:20~13:30	比賽說明	評審
13:30~16:00	賽程進行	評審
16:00	頒獎	育達科技大學校長

柒、報名費：

- 一、 每組 500 元 (公告錄取後，一週內匯款繳交)
- 二、 獲錄取參賽者，名單將公告於觀光餐旅學院網頁：
<http://cc1.ydu.edu.tw/front/bin/home.phtml>
- 三、 聯絡人：黃秋菊老師
- 四、 連絡電話：037-651188 轉 5102

捌、備註

- 一、 參賽者以報名先後順序錄取，號次由大會抽籤預先排定，參賽者不得異議。
- 二、 參賽者如有舞弊情事，一經發現或經檢舉屬實者，即取消繼續比賽之權利，若已完成比賽，比賽成績不予計算。
- 三、 選手請攜帶學生證報到，無法證明者，取消參賽資格。
- 四、 比賽如遇爭議，全部委由大會(評審長)裁定，選手與指導教師不得異議。
- 五、 大會依照收件順序，錄取參賽隊伍，並公布於系網址；比賽辦法如有異動，亦將公布於餐旅經營系和休閒事業管理系系網，不另行通知。育達科技大學餐旅經營系：網址 <http://www.hm.ydu.edu.tw/>；育達科技大學休閒事業管理系：

網址 <http://www.re.ydu.edu.tw/>。

六、主辦單位得依比賽辦法，做彈性調整，參賽者不得異議。