抄本

檔　　號：
保存年限：

# 數位發展部　書函

地址：10066臺北市中正區延平南路143號
聯絡人：林子伶
電話：0223800326
電子郵件：ling1117@moda.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國115年6月24日
發文字號：數位國際字第1152000841號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明

主旨：本部為推動公共服務公民參與，強化政府數位服務韌性，將於本（115）年7月至116年3月間舉辦「公務人員公民科技體驗營」，敬請鼓勵所屬踴躍提案參與並宣傳周知，請查照。

說明：

一、依本部114年6月9日數位國際字第1142000812號書函（抄本如附件1）續辦。

二、隨著數位科技已深度融入公共服務運作，政府提供各項公共服務時，愈加仰賴穩定、可信且可持續運作之數位系統與協作機制。惟面對快速變化之數位環境及多元社會需求，單靠政府部門自身資源與專業，難以全面因應各類公共服務議題。爰本部以「推動公共服務公民參與以強化數位韌性」為核心，期透過公私協力與公民參與，結合公民科技社群、民間關鍵行動者及政府相關單位之經驗與能量，建立政府與民間更為穩固且具彈性之合作基礎。

三、本部致力於推廣公民科技協作，此協作係指政府機關學校於執行公共服務或資訊業務時，結合民間科技社群、組織及專業人才，就公共資訊服務議題共同討論需求、釐清問題，並發展可行解決方案之過程。透過前述協作機制，得

以協助政府部門強化數位公共服務之持續運作能力、服務可信度及回應社會需求之韌性。

四、本部於114年已就資料處理、數位服務、數據應用、採購等資訊業務舉辦體驗營，透過此活動將民間創新能量導入數位公共服務，列舉部分提案如下：

(一)【共乘有位．共享不累】，由市政府警察局提案，期望開發一款新創APP，透過即時共乘空位分享，媒合有空位的駕駛與需要搭乘的旅人，不只是節能減碳，還能結識同路人，省時又省力，為生活創造更多可能。

(二)【藥品仿單白話文運動】，由醫院藥師提出，藥師身為第一線醫療人員，接觸眾多病友與照顧者，到院排著長長的隊伍，耗時費力只為了得到居家用藥的資訊。希望可以讓民眾在家友善取得經主管機關核准的用藥資訊，以減少奔波往返，並提供可靠的用藥資訊。

(三)【智慧化週報與資料串接管考輔助系統】，由市政府衛生局提案，期建立智慧化週報暨資料串接輔助系統，集中各業務單位資料，研考部門可快速篩選、管考並重複利用，減少重複索資與製作年度報告、質詢回覆等文件的時間成本。

五、今為持續媒合各政府機關學校同仁與公民科技協作，探尋可創新或協助施政服務之潛在方案，本部將舉辦一系列公民科技體驗營，期程如下：

(一)115年7月15日前，敬邀貴機關學校將欲與公民科技協作之業務，提案至https://forms.gle/LbcrLbjhgAAQZ8ox5，採隨到隨審方式，獲選之提案將安排線上會議確認架構、規格，並討論初步解方。

(二)115年7月、115年9月、116年3月舉辦體驗營，與更多社群夥伴討論與探索解方，全程參與體驗營者，可獲得4小時公務人員終身學習時數。

六、檢送旨揭體驗營之說明簡報如附件2供參，如有報名、提案或活動相關問題，請洽 hi@ocf.tw 林小姐。

正本：行政院各部會行總處院（不含本部）、各直轄市政府、各縣(市)政府、各國立大學、各國立科技大學、各市立大學
副本：本部各司處及所屬機關(不含數位國際司)、財團法人開放文化基金會(均含附件)