

高雄市政府人事處 書函

地址：80203高雄市苓雅區四維三路2號4樓

承辦單位：人事處秘書室

承辦人：洪士峯

電話：07-3368333-2794

電子信箱：hungsf@kcg.gov.tw



受文者：高雄市立左營高級中學

發文日期：中華民國108年10月9日

發文字號：高市人秘字第10830911200號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：操作說明 (32081440_10830911200A0C_ATTCH1.pdf)

主旨：行政院人事行政總處自即日起提供「人事業務智能客服」服務，轉請查照。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處108年9月25日總處資字第1080044347號函辦理。
- 二、行政院人事行政總處「人事業務智能客服」服務，請由該總處全球資訊網 (<https://www.dgpa.gov.tw>) 首頁點選【人資超人智能客服】連結 (<https://contact-center.hithot.cc/dgpa/>) 進入，相關操作說明請參考附件。目前可回答的問題類別如下：
 - (一)組織員額管理系統。
 - (二)非典型人力填報系統。
 - (三)高普初等考試錄取人員分配作業。
 - (四)生育補助。
 - (五)年終工作獎金。
 - (六)終身學習。

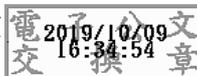


- 
- (七)辦公日曆表。
 - (八)聘僱人員差勤規定。
 - (九)天然災害停止上班及上課。
 - (十)人事人員訓練。

三、熱門問答目前設定為「高普初等考試錄取人員分配作業」，後續將依各項業務作業時程進行機動調整。

正本：第四類發行

副本：本處企劃科、人力科、考訓科、給與科、秘書室



高雄市政府人事處

裝

訂

線

