

## 「生成式 AI 於通訊網路的應用」工作坊 實施計畫

### 壹、計畫依據

依據教育部 114 年 10 月 1 日臺教國署高字第 1145405460 號函核定辦理。

### 貳、計畫目的

隨著生成式 AI 浪潮崛起，LINE 台灣開發團隊運用大型語言模型（LLM）結合擷取增強生成（RAG）技術，重新打造原有的「LINE 客服小幫手」與內部「HR 諮詢服務」官方帳號，讓對話機器人更懂人性、回答更靈活自然，將生成式 AI 從技術實驗，落實為提升工作效率與服務品質的關鍵引擎。

本次參訪 LINE 台灣總部，帶領教師探索 LINE 台灣即將推出的 AI 官方帳號開發技術，瞭解生成式 AI 於通訊網路的相關應用。

### 參、辦理單位

- 一、指導單位：教育部國民及學前教育署
- 二、主辦單位：高級中等學校新興科技教育聯盟計畫(臺南二中中心學校)
- 三、協辦單位：LINE Taiwan 台灣連線股份有限公司、資訊科技學科中心

### 肆、辦理內容

- 一、參加對象：全國高中職資訊科教師，臺南二中新興科技教育聯盟計畫合作學校種子教師及資訊科技學科中心種子教師優先錄取。

#### 二、研習資訊：

| 日期                 | 地點                                  | 時數  | 人數   |
|--------------------|-------------------------------------|-----|------|
| 115 年 01 月 23 日(五) | LINE Taiwan 總部<br>(臺北市內湖區瑞光路 333 號) | 2 時 | 36 人 |

三、研習課程表：

| 時間            | 課程內容                   | 演講人/主持人   |
|---------------|------------------------|-----------|
| 10:15 ~ 10:30 | 1F 大廳集合與帶到會議室          |           |
| 10:30 ~ 10:50 | LINE 台灣公司簡介            | LINE 台灣團隊 |
| 10:50 ~ 11:40 | LINE Bot 課程經驗分享        | 武陵高中劉思德主任 |
| 11:40 ~ 12:30 | LINE + AI 未來官方帳號開發技術分享 | LINE 台灣團隊 |
| 12:30 ~ 12:40 | Q&A 時間、大合照             | LINE 台灣團隊 |
| 12:40~        | 賦歸                     |           |

四、報名方式：

- 1.報名時間：即日起至 115 年 01 月 16 日(星期五)止，全教網課程代碼：5393283。
- 2.報名事宜聯絡人：戴瑋柔小姐，電話：06-2514526 分機 212。
- 3.電子郵件：[viewqaz@mail.tnssh.tn.edu.tw](mailto:viewqaz@mail.tnssh.tn.edu.tw)。

五、研習時數：全程參加人員核發 2 小時研習時數。

六、注意事項：

- 1.參加人員請以公差假登記，差旅費由原服務學校支付。
- 2.研習場地無停車位，請利用大眾運輸工具前往並全程參與活動。
- 3.為響應環保政策，請教師自備環保杯。